

Datenschutzerklärung

1. Information

Auf dieser Seite informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Website ist:

Kainzbauer GmbH
Itzlinger Hauptstraße 93A
5020 Salzburg
Österreich
Tel.: +43 / 662 / 43 44 14
E-Mail: info@kainzbauer.at

3. Webhost/Server Log Files

Wir hosten unsere Website bei unserem Auftragsverarbeiter [Hetzner](#), Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland.

Zum Zweck der Bereitstellung und der Auslieferung der Website werden beim Seitenaufruf Verbindungsdaten (z.B. IP-Adresse, Server Log Files) erhoben und verarbeitet. Diese Daten werden zum Zweck der Bereitstellung und Auslieferung der Website nicht über den Seitenaufruf hinaus nicht gespeichert.

Es erfolgt jedoch eine Speicherung der Verbindungsdaten durch unseren Auftragsverarbeiter Hetzner zu Sicherheitszwecken sowie zur allfälligen Behebung von Fehlern in Form von Server Log Files. Die Dauer der Verarbeitung ist variabel und endet mit der Notwendigkeit der Sicherheitsmaßnahmen ist jedoch jedenfalls mit 30 Tagen beschränkt.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die unbedingte technische Notwendigkeit zur Bereitstellung und Auslieferung unseres Webauftritts gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021 iVm Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Webfonts

Wir verwenden Webfonts. Diese binden wir lokal auf unserem Webspace ein, sodass dabei keinerlei personenbezogene Daten verarbeitet werden.

5. Kontaktformular

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, durch ein Kontaktformular direkt mit uns in Kontakt zu treten. Nach Absenden des Kontaktformulars erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage auf Basis der Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Angebotslegung [vorvertragliche Maßnahme], Vertragserfüllung). Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht an uns übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können.

Sollte aufgrund der Anfrage kein Vertrag zustande kommen, werden die übermittelten personenbezogenen Daten spätestens nach 6 Monaten gelöscht. Ansonsten gelten die in der Vertragsdatenschutzerklärung individuell genannten Löschfristen.

6. Online Störungsmeldung / Anfragen über unser Support Center

Auf unserer Website besteht im Fall von technischen Anfragen die Möglichkeit mittels unseres Support Centers direkt mit uns in Kontakt zu treten. Nach Absenden des Tickets erfolgt in Zusammenarbeit mit unserem Auftragsverarbeiter [OSTicket](#), Jens Eberle, Bergstraße 35, 71336 Waiblingen, Deutschland eine Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage der Basis der Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, Fehlerbehebung).

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Ihr Ticket nicht an uns übermittelt wird und wir dieses nicht bearbeiten können.

Die Daten werden bis zum Ablauf der im individuellen Vertrag vereinbarten Löschfristen gespeichert. Sollte kein Vertragsverhältnis mit Ihnen bestehen werden diese unmittelbar nach Erhalt gelöscht.

7. Zählerstandfassung

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit mittels Formular Zählerstände direkt an uns zu übermitteln. Nach Absenden des Formulars erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung(Wartung)/Rechnungslegung auf Basis der Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie uns Ihre Zählerstände auf einem anderen Weg übermitteln müssen. Die Übermittlung der Zählerstände ist für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich.

Die Daten werden bis zum Ablauf der im individuellen Vertrag vereinbarten Löschfristen gespeichert.

8. Newsletter

Nach Erteilung Ihrer Einwilligung erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Übermittlung elektronischer Direktwerbung (z.B. Newsletterversand) bis auf Widerruf.

Zum Zweck des Newsletterversandes bedienen wir uns des Auftragsverarbeiters [rapidmail](#), rapidmail GmbH, Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg im Breisgau, Deutschland.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die von Ihnen gemäß § 174 TKG 2021 iVm Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilte Einwilligung. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Erteilung der Einwilligung. Die Nichterteilung der Einwilligung hat lediglich zur Folge, dass Sie keinen Newsletter von uns erhalten.

9. Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses erfolgt, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung unsererseits vorliegen, wird die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis dieser Rechtsgrundlage eingestellt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch verarbeiteten Daten wird durch den Widerspruch nicht berührt.

10. Widerrufsrecht

Sie haben ferner das Recht, eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Im Fall der schriftlichen Erteilung der Einwilligung kann der Widerruf nur schriftlich erfolgen, im Fall der Einwilligung in den Erhalt elektronischer Werbung kann dies gegebenenfalls auch durch Klick auf den Abmeldelink erfolgen.

Im Fall des Widerrufs der Einwilligung wird die Verarbeitung, sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht, eingestellt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten wird durch den Widerruf nicht berührt.

11. Sonstige Betroffenenrechte

Sie haben zudem das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Soweit die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie überdies das Recht auf Datenübertragbarkeit. Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.